

مع العدد
هدية الزهور
(أنظر الشرح صفحة ٣١)

العدد ٣٩٤ - ٧ نوفمبر ١٩٦٨
الثمن ٣٠ مليما



مهنتك في المستقبل



الفندق

● أول من أسس الفنادق في التاريخ هم الاغريق ، ثم انتشرت الفنادق في كل انحاء العالم على مر السنين ، تبعا لانتشار التجارة .

وعندما اراد أصحاب الفنادق أن يرتقوا بمهنتهم انشأوا المدارس التي تعلم فن خدمة الفنادق وادارتها ، وتعد ((مدرسة لوزان)) بسويسرا أحسن مدرسة في العالم حتى الان . وعن هذه المهنة ، كان لقاؤنا هذا الاسبوع مع ((ابو بكر الحميدي)) مدير مدرسة الفنادق :

● **ما هي طبيعة عمل الفندقي بصفة عامة ؟**

ـ عادة ما يعمل الفندقي في الفنادق السياحية ، اي التي يدخلها السائحون ، فيعمل على خدمتهم وضيافتهم .

● **ماذا يفعل الفندقي وما هي حدود عمله ؟**

ـ الاقسام الرئيسية التي يعمل بها الفندقي في الفندق السياحي هي :

١ ـ **مكتب الاستقبال** حيث يستقبل السائحين والنزلاء العاديين ، ويدبر لهم حجراتهم بالفندق ، وقد يقوم بحجز الغرف عن طريق الخطابات أو البرقيات التي تصله من الخارج ، أو عن طريق الشركات السياحية .

٢ ـ ((**مكتب الاستعلامات**)) : يقدم كافة الخدمات الى النزلاء مثل حجز تذاكر الطائرات وتذاكر دور السينما ويقوم بعمل رحلات الى الاماكن السياحية ، وهو مسئول عن تقديم اى معلومات أو تسهيلات قد يطلبها السائح .

٣ ـ ((**المطبخ**)) : وفي هذا القسم يجب أن يكون الفندقي على علم تام بكل أنواع الطعام في بلاد العالم ، وكيفية صنعها ، ويعرف كيف يعد قوائم الطعام .

٤ ـ ((**المطعم**)) يشرف فيه الفندقي على توصيل الطعام الى النزلاء .. ويوزع الطعام عليهم ، ويتلقى رغباتهم أولا بأول .

٥ ـ ((**قسم الخدمة العامة**)) مسئول عن نظافة الفندق والعاملين به .

● **هل هناك شروط خاصة للفندقي ؟**

أهم شروط الفندقي هي :

اللغات الاجنبية ، ويشترط اجادته للغتين على الاقل .

ـ ثقافة عامة تمكنه من الاجابة عن اى سؤال قد يسأله السائح .

مكتب الاستقبال



ميكي
مجلة أسبوعية تصدر عن مؤسسة دار الهلال

رئيسة التحرير
عفت ناصر

قيمة الاشتراك السنوى ـ ٥٢ عددا ـ في الجمهورية العربية المتحدة وبلاد اتحادى البريد العربي والافريقي ١٥٠ قرشا صاغا ـ في سائر انحاء العالم ٨ دولارات او ٥٦ شلنا والقيمة تسدد مقدما لقسم الاشتراكات بدار الهلال : في ج٠ع٠م ٠ والسودان بحوالة بريدية ـ في الخارج بحويل او بشيك مصرفي قابل الصرف في ج٠ع٠م ـ والأسعار الموضحة اعلاه بالبريد العادي ـ وتضاعف رسوم البريد الجوى والمسجل على الاسعار المحددة عند الطلب .



ارشادات الى المدبرات



اختبار الطعام قبل تقديمه للنزلاء

– أخلاق حميدة ومظهر لائق .

– معرفة «للاتيكيت» أى آداب السلوك .

● كيف يتعامل الفندقى مع السائح أو النزيل ؟

– على الفندقى ان يتصور دائما ان هذا السائح ضيف عنده فى بيته .. وأول واجب للضيف هو اكرامه . .عليه ان يبتسم دائما مهما كانت الظروف . .وباختصار يجب ان يكون الفندقى واسع الصدر .. صبورا ..ومع ذلك فكرامة الفندقى محفوظة له دائما .

● ما هو أمتع شىء فى هذه المهنة ؟

– الفندق عالم صغير .. انه يجمع جنسيات مختلفة من كل أنحاء العالم .. عاداتهم وتقاليدهم ولغاتهم مختلفة .. والفندقى يقابل الشخصيات العالمية ويتعامل مع الجميع وربما نشأت بينه وبينهم صداقة وطيدة .

● هل هناك صعوبات فى العمل ؟

– عمل الفندقى يقتضى ان يعمل بالليل بين وقت وآخر ، .. مطلوب منه أن يتعب ويكد من أجل راحة الزبون .

● هل يعتبر البقشيش عيبا ؟

– البقشيش ليس عيبا فى الفنادق ، وهو ميزة يستفيد منها الفندقى ، والمعروف ان البقشيش يجمع من كل العاملين فى الفندق ، ثم يوزع عليهم حسب الاقدمية .

● نسمع كثيرا ان «الاتيكيت» هام جدا فى الفنادق .. كيف ؟

– الاتيكيت معناه آداب السلوك ، وهو فن يدرسه الفندقى ، ويتكون من مجموعة من القواعد ، يتبعها عند التعامل مع الزبون ، وعلى سبيل المثال : عندما يستقبل الفندقى عائلة مكونة من رجل وزوجته ، فمن هو الشخص الذى يحييه قبل الاخر ؟ .. وايهما يقدم له قائمة الطعام قبل الاخر ؟ .. الخ ..

● ماهو نظام الترقيات فى الفندق ؟

– يتدرج الفندقى فى الترقية ، حسب القسم الذى يعمل به ، فهو مثلا فى مكتب الاستقبال يعين بوظيفة « مستقبل مبتدىء » ثم « مساعد مستقبل » ثم الى « مستقبل ثالث » ، ويتدرج حتى يصل الى مستقبل أول وينطبق ذلك أيضا على الفندقى فى قسم الاستعلامات ، اما الفندقى فى المطعم ، فانه يبتدىء فى وظيفة « متمرن » او « جرسون » ويتدرج حتى يصل الى « متر دوتيل » وهو مركز كبير جدا فى أى فندق

● وماذا عن المدارس التى تخرج الفندقيين ؟

– «المدرسة الفندقية» ومدة الدراسة بهاسنتان ثم المعهد العالى للفنادق ومدة الدراسة به ٤ سنوات .

منظر عام لاحد الفنادق الكبرى بالقاهرة

● هل للفتاة مكان بالفنادق ؟

– هناك قسم خاص للفتيات فى مدرسة الفنادق يسمى « قسم المدبرات » ، وهو يقبل الحاصلات على الثانوية العامة أيضا ، وتستطيع أى فتاة تجيد بعض اللغات الأجنبية ان تلتحق بأى قسم من أقسام الفندق ، حتى ولو لم تكن من خريجات معهد الفنادق .

● ما هى شركات الفنادق السياحية فى بلادنا ؟

– شركة شبرد وتضم ٩ فنادق ، وشركة مصر للفنادق وتضم ٦ فنادق وشركة تور أوتيل وتضم ١٠ فنادق ثم شركة فنادق الوجه القبلى وتضم هى الاخرى ١٠ فنادق .

وبعد يا عزيزى القارىء

هذه هى مهنة الفنادق .. مهنة جديدة فى بلادنا .. هدفها خلق جيل جديد من الفندقيين .. يعملون على خدمة السائحين وراحتهم من أجل الحصول على العملة الصعبة التى تساعدنا على أن ننهض ونتقدم .

تقديم مصطفى محمود

القرصان !

ميكي قاهر الزمن

انتقل "ميكي" من رحلته عبر الزمن ومعه "بندق" إلى عام ١٧٠٠ في سفينة تجارية ..

دي سفينة القرصان "ذو اللحية السوداء" !

ضعنا خلاص ! دول بيلعبوا رياضة الرماية ، والهدف بتاعهم البحارة المساكين !











مغامرة جديدة ممتعة مع بطلكم المحبوب "ميكي"



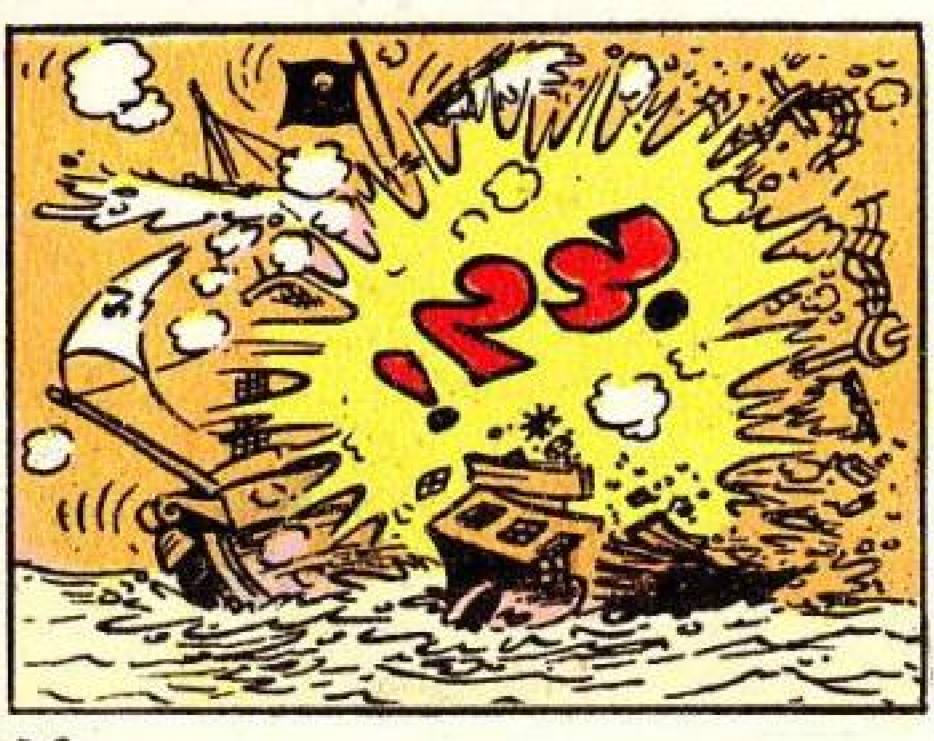






















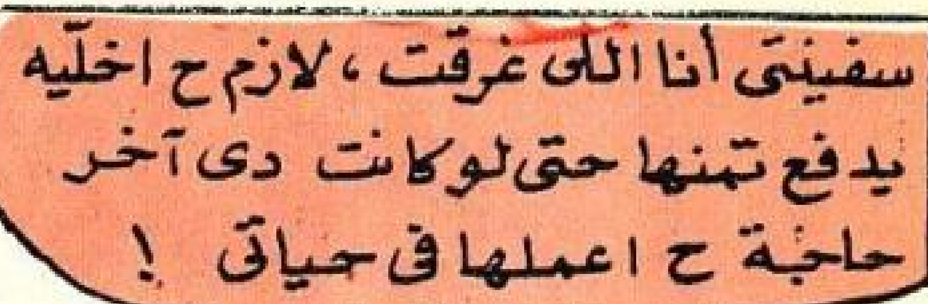


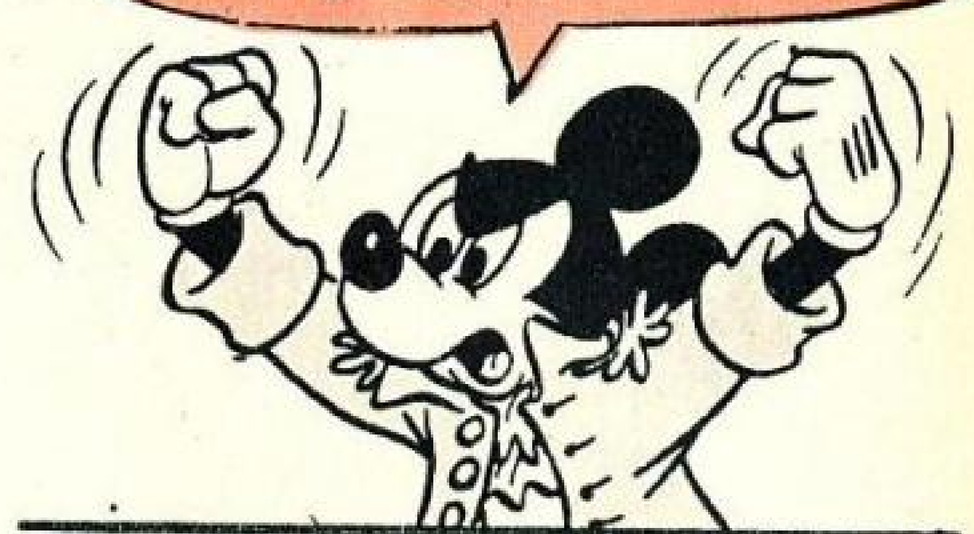






معارف : صلاح حسين حسن - العنوان : مصر القديمة - خرطة الشيخ مبارك رقم ٣٤ حارة سيد نصر - القاهرة - « ١٧ سنة

















البقية الخميس القادم

للتعارف : انيس حبيب حنا - العنوان : ٢ شارع السيد احمد عيسى - اسبورتنج - الاسكندرية - ج.ع.م « ١٢ سنة »

دهب : مهمة الأشباح !

لمدة شهور طويلة ، كان "دهب" يقضى كل لياليه فى خزانته ..

دلوقت خلاص ، كل فلوسى فى طريقها إلى المخزن الجديد!

وكانت النقود تتزحلق على السلك ، فى طريق طويل طويل .. إلى مكان مجهول ..



وفى الفجر كان عم "دهب" فى إنتظارها وقد تنكر فى ملابس غريبة جدا ..

مافيش حد عارف إنى هنا !

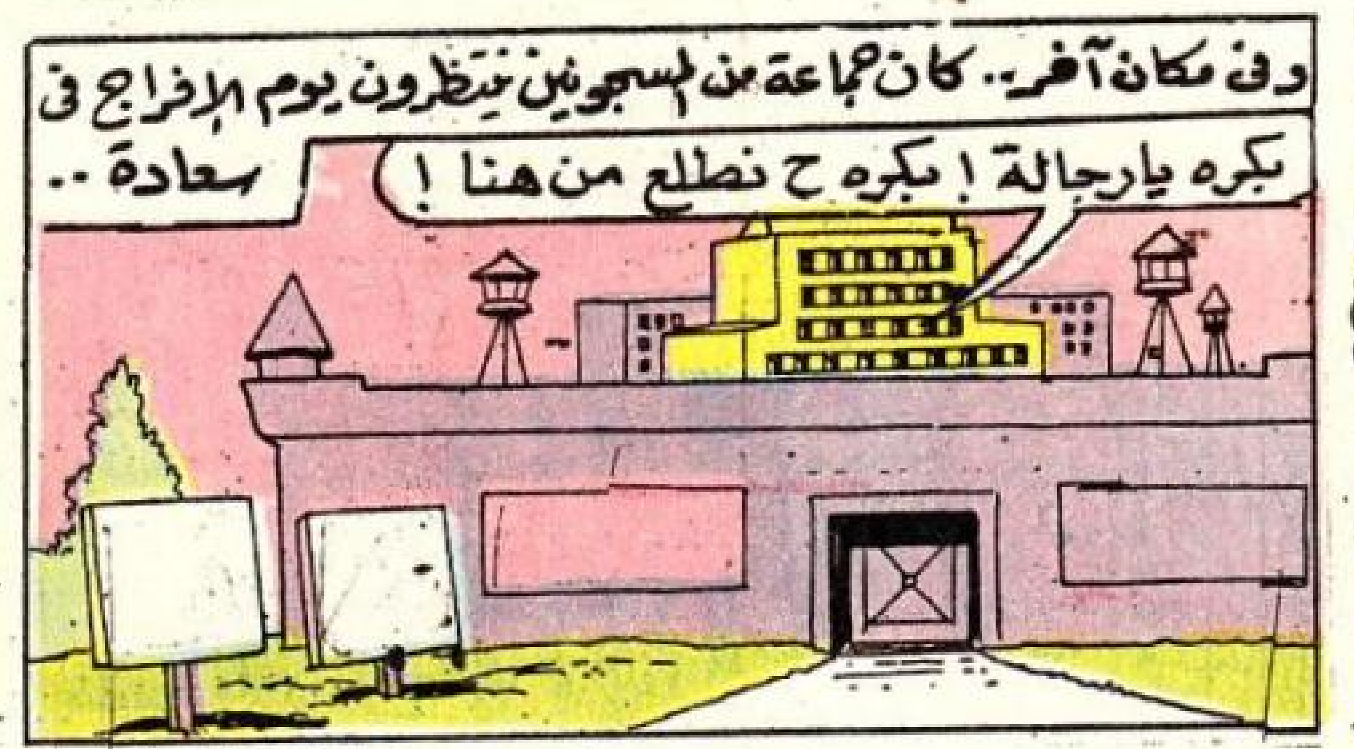
هاشم حامد عبد الحافظ — من اصدقاء ميكى














مجـــدى حنفى عبد الحميد ـ الاسكندرية ـ عضو شرف نادى المغامرات















ثائر مالك الجوهر - بغداد عضو شرف نادي المغامرات














حسن ابراهيم سليمان ـ اسكندرية ـ عضو شرف نادي المغامرات















مجدى محمد النمر ـ طنطا ـ عضو شرف نادى المغامرات














هيثم كمال عطيـة ـ دنديط ـ دقهلية ـ عضـو شرف نادى المغامرات














احمد محمد سليمان – طما – عضو شرف نادى المغامرات







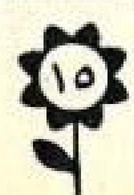













احمد سيد احمد محمد ـ الاسكندرية ـ عضو شرف نادى المغامرات


















مأمـــون معايطة – الاردن – عضو شرف نادى المغامرات

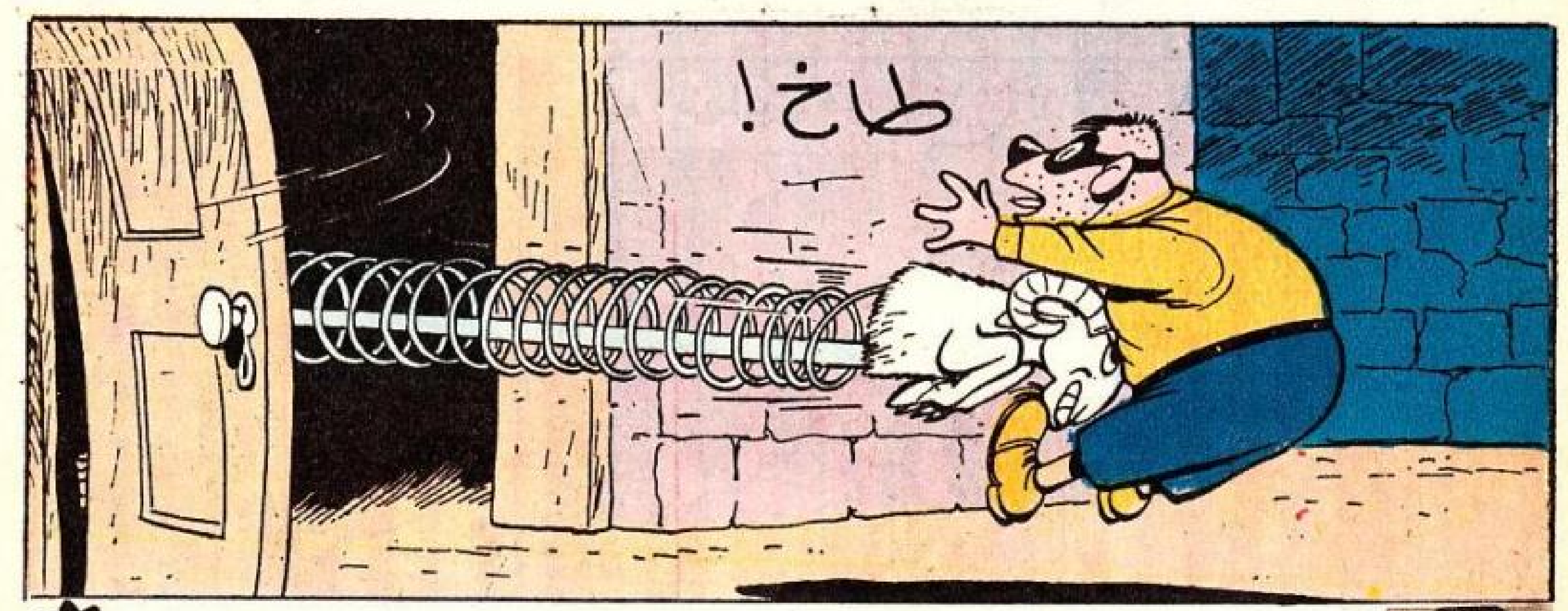













سالم على - بنغازى - ليبيا - عضو شرف نادى المغامرات







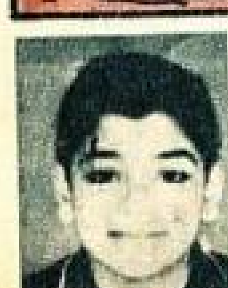











خالد محمد عبد الحفيظ - الدقي جيزة - عضو شرف نادي المغامرات







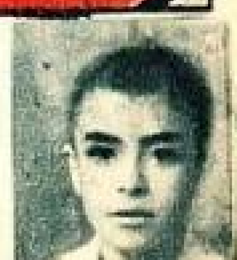











بهاء الدين زكى حسن — سوهاج — عضو شرف نادى المغامرات


















نجيب شفيق شلبى - الفجالة - عضو شرف نادى المغامرات















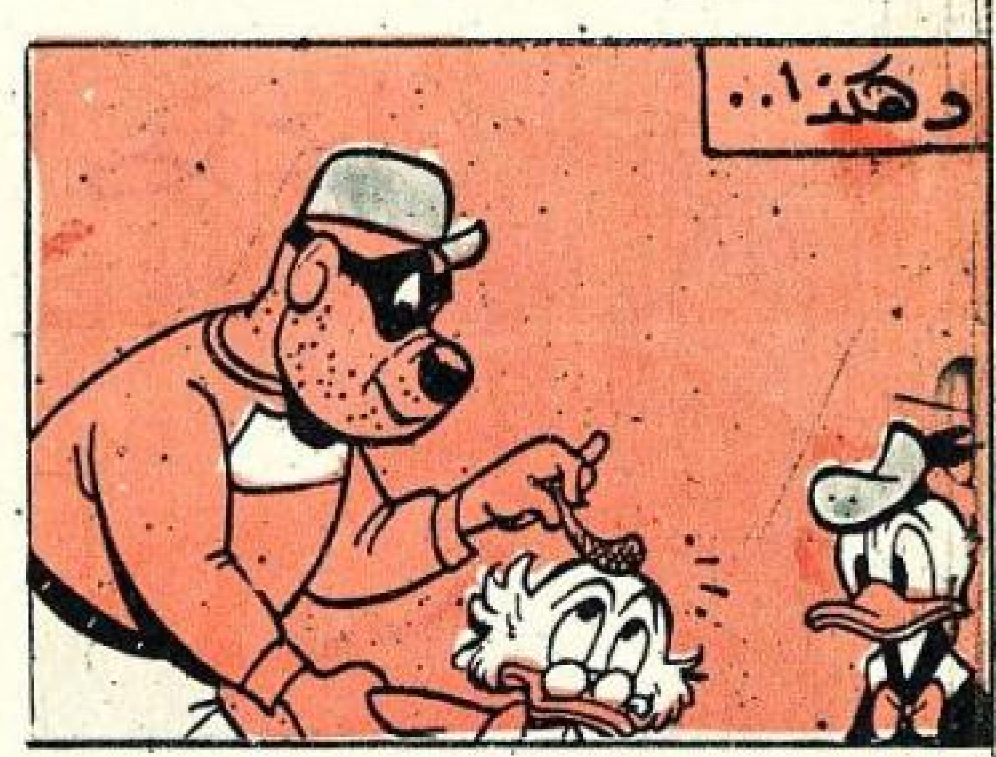



مجدى سعد محمد – لاظوغلى – عضو شرف نادى المغامرات


وكانت كارثة فعلا وقع فيها الجميع
عم "دهب" ؟ إنت آخر من كنا نتوقع وصوله ، كنا معتمدين عليك تخلصنا من هنا !


مش ممكن نطلع من هنا .. إتحبسنا على طول !
آه يافلوسي ! مش ح اشوفك تاني !


كان لازم أعرف مخارج المكان ده ! آه لوكنت افتكر !
آه طبعا .. ممكن تفتكر !
١٧٦


وهكذا ..


ايه اللي حصل؟ أنا فين ؟


آه ! أنا في الفخ رقم ٥ في بيت الأشباح ! ومعايا عصابة القناع الأسود ! إزاي حصل ده ؟


الشرح ح يطول ياعم "دهب" ! طلعنا من هنا الأول !


عزت زكي سلامة ـ العباسية ـ عضو شرف نادي المغامرات











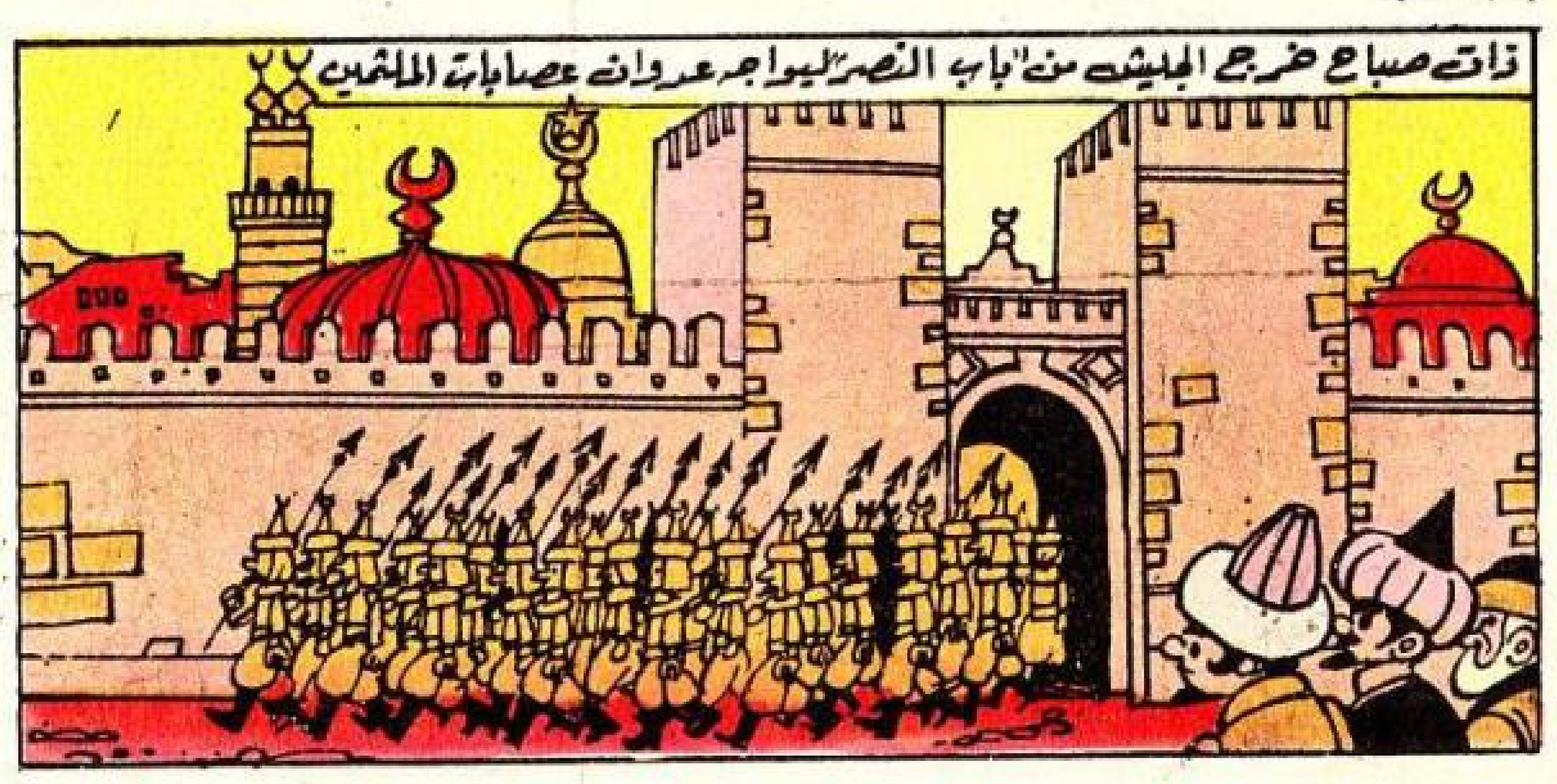






محمد احمد هرجه – حدائق القبة – عضو شرف نادى المغامرات

















عاطف الياس اسكندر ـ شبرا ـ عضو شرف نادي المغامرات























خالد محمد عفيفى ـ الزيتون عضو شرف نادى المغامرات



















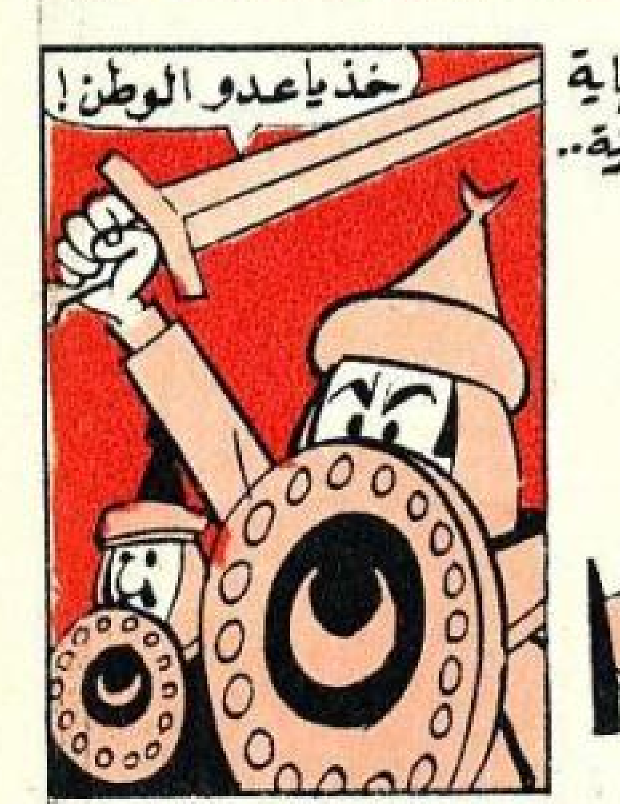
مسابقة جديدة.. وجوائز ثمينة ... في العدد القادم !!







ومع التحام السيوف اقتربت نهاية المعركة..



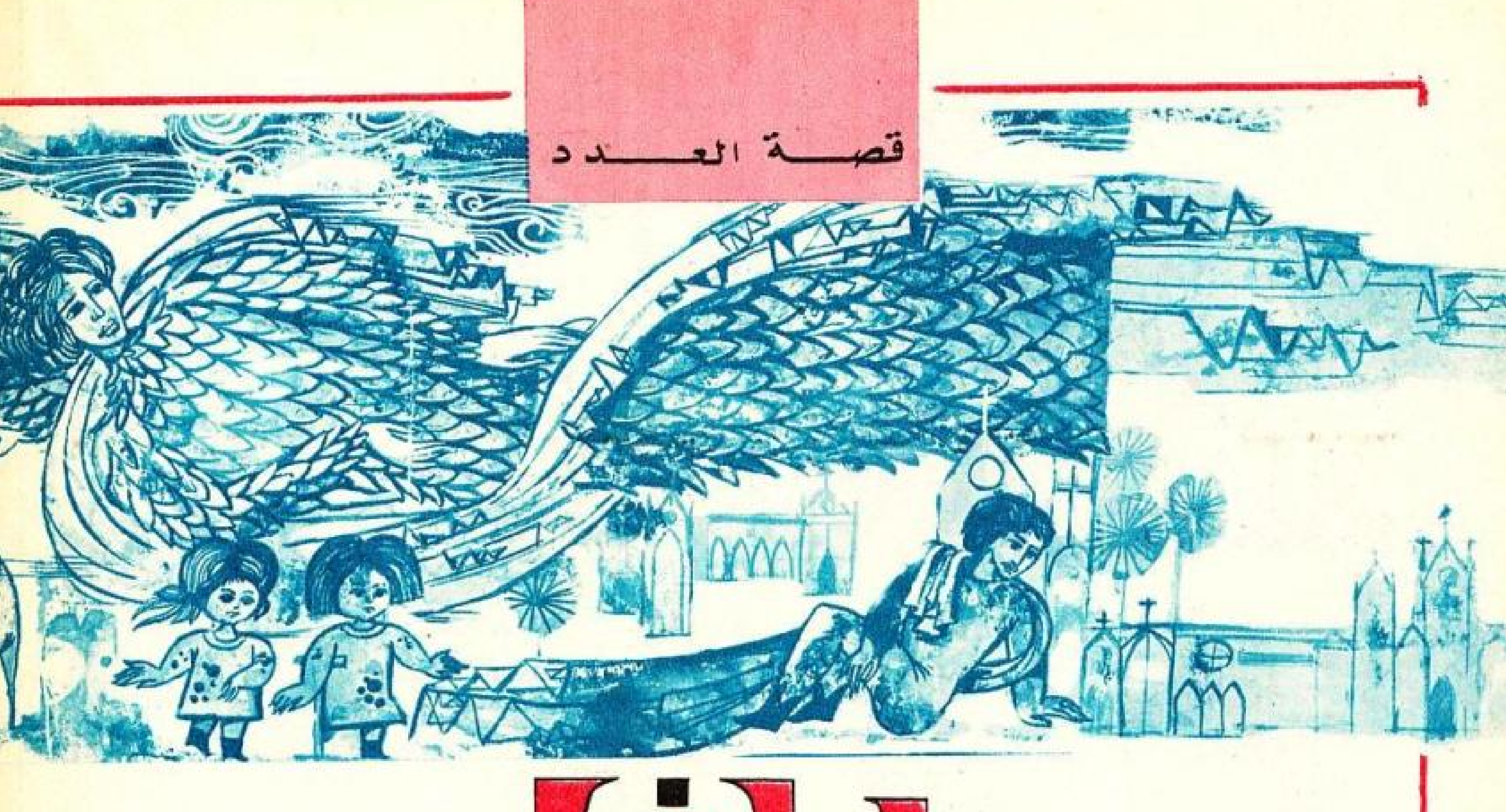








عودة "بلال" فى العدد القادم.. فى مسلسلة جديدة ومثيرة مع الدب "دبدب"!



بماذا يعيش الناس؟

للكاتب الكبير "تولستوى"

تقديم: زينب صادق

● فى قرية روسية كان يعيش .(اسكاف) مع زوجته وأطفاله ، يكسب عيشه من صناعة الاحذية وكان (الاسكاف) وزوجته لا يملكان سوى عباءة واحدة تحميهما من برد الشتاء .

وعندما جاء الخريف أخذ بعض النقود التى ادخرها لشراء عباءة جديدة ، وذهب الى سوق القرية المجاورة ، لكن النقود لم تكف لشراء العباءة ، وفى المساء عاد الى زوجته وهو يحمل فى يده حذاء أحد الفلاحين ليصلحه له .

وفى طريق عودته وجد شابا لا يرتدى اية ملابس فأشفق عليه وخلع معطفه القديم واعطاه له ليرتديه واعطاه الحذاء الذى فى يده . وسأله ان يسير معه الى بيته، وعندما رأتهما زوجة (الاسكاف) شعرت بحزن لان زوجها لم يحضر العباءة ، واحضر لها ضيفا ولكنه عندما حكى لها قصة الشاب «ميخائيل» نظرت الزوجة اليه وفجأة اختفى غضبها واحضرت لهما طعاما . وجلست تراقب الشاب وهو يأكل ، وأشفقت عليه واخيرا ذهب الحزن عن وجه الشاب ونظر اليها وابتسم .

وطلب الشاب من (الاسكاف) ان يعلمه صنعته لانه لا يعرف اى عمل . وعلّمه «سميون» صناعة الاحذية واتقنها ومر عام وذاعت شهرة « ميخائيل » واصبح كل سكان القرية المجاورة يصنعون احذيتهم عنده .

وفى يوم وقفت امام بيت الاسكاف عربة فخمة نزل منها رجل ضخم طويل يصحبه سائقه . ووقف (الاسكاف) مبهورا امام الرجل ووضع السائق جلدا ثمينا أمامه . وقال الرجل بكبرياء للاسكاف:

« أريد أن تصنع لى منه حذاء لا يبلى لمدة عام كامل ، اذا كنت تستطيع فابدأ فى العمل ، واذا لم تستطع فلا تقطع الجلد ، والا عاقبتك عقابا شديدا ». ووافق «الاسكاف» على أن يأخذ العمل ونظر الرجل الغنى المتكبر الى « ميخائيل » وسأل « سميون » عنه :

فقال له : « انه صانع ماهر ، وهو الذى سيصنع لك حذاءك » .

قال الرجل الغنى « لميخائيل » : تذكر اننى أريد الحذاء ان يتحمل عاما باكمله . لم يهتم « ميخائيل » بكلامه ، ونظر خلف الرجل كأنه يرى شخصا آخر . وابتسم ، واضاءت الابتسامة كل وجهه .

وبكت السيدة بعد ان حكت القصة ، وضمت الطفلتين الى صدرها وقبلتهما . وفى تلك اللحظة شاهدوا شعاعا من الضوء حول «ميخائيل» ووجدوه يبتسم .

قال الاسكاف : لقد عرفت الان من الضوء الذى جاء اليك انك شاب غير عادى وسوف لا اسألك عن شيء . لكنى أريد أن اعرف لماذا لم تبتسم طوال السنوات التى عشتها معنا سوى ثلاث مرات ؟ .

قال « ميخائيل » لقد كنت ملاكا فى السماء ، وعصيت أوامر الله ، فأرسلنى الى الارض ، وقال لى لا تعد الى السماء الا بعد ان تتعلم ثلاث حقائق من الحياة . قال : « سوف تعرف ماذا فى داخل الناس — وما الذى كتب على الناس — وبماذا يعيش الناس » .

فعندما قابلنى « سميون » الاسكاف ، وأشفق على من البرد والجوع ، وعندما عطفت على زوجته بعد غضبها ، واعطتنى الطعام .. ابتسمت لانى عرفت الحقيقة الاولى ، وهى ماذا فى داخل الناس — عرفت أنه الحب . .

وعندما جاء الرجل الضخم الغنى يطلب حذاء لمدة عام ، رأيت أحد زملائى الملائكة خلفه ، وعرفت انه سيصعد بروحه الى السماء ، فابتسمت ، لانى عرفت الحقيقة الثانية — وهى ما الذى كتب على الناس .

وعندما جاءت السيدة بالطفلتين ورأيت عطفها عليهما ، ابتسمت ، لانى عرفت الحقيقة الثالثة — وهى بماذا يعيش الناس — عرفت ان الناس يعيشون بمساعدة بعضهم لبعض . وبالعطف على بعضهم بعضا ، عرفت ان الله لا يريد ان يعيش الانسان لنفسه فقط وبمفرده لكنه يعيش مع اخوانه يساعدهم ويساعدونه .. وتحول الملاك الى ضوء وصعد الى السماء .



ولم يمر اليوم .. حتى جاء سائق الرجل الغنى الى البيت وقال (للاسكاف) الا يقطع الجلد ، لان الرجل قد مات فى الطريق .

وبعد ايام جاءت الى البيت سيدة ، تصحب طفلتين متشابهتين ، لا يمكن التمييز بينهما ، لولا ان احداهما عرجاء وطلبت من (الاسكاف) ان يعمل حذاءين لهما . وكان يبدو على السيدة انها تحبهما كثيرا لشدة الحنان الذى تعاملهما به .

سألت زوجة الاسكاف السيدة : « هل هذه الطفلة ولدت عرجاء ؟

قالت السيدة : لا .. لقد كسرت أمها ساقها .

سألت زوجة الاسكاف بدهشة : « انت لست امهما وتعطفين عليهما كل هذا العطف » ؟

قالت السيدة : نعم انا لست امهما .. فمنذ سنوات ، وقعت على أبيهما شجرة وهو يقطعها وقتلته ، وماتت أمهما بعد ان وضعتهما بثلاثة ايام . كانت جارتى ، وكنت أذهب اليها لاعتنى بها ، بعد ان وضعت الطفلتين لكنى فى اليوم الرابع وجدتها ميتة فى فراشها ، وقد وقعت فوق هذه الطفلة المسكينة فكسرت ساقها . ومنذ ذلك الوقت وهما معى ، احبهما واعتنى بهما .


ح تفضلى طول عمرك طبلة؟ ماتشوفلى زميل وتشتغلى "بوبجز" زينا!!
صاحبك بيقول إذا ماكنتش ح تعزف ألحان كوديسه ح يقلبك آلة كاتبة!!
مزيكاتية
إعطنى الناى وغنى!
"فيروز" غاوية نايات.. فرصة سافر لبنان وقدم لها نفسك!!
إبنى عقبال عندك جه عليه الدور فى التجنيد وح يصحّى العساكر الساعة خمسة ونص!
بريشة
جاود
وماله لما اشتغل مع خنافس.. مش أحسن منك ما تشتغليش إلا بالحصاية!!
ممكن تنفخ لى الكاوتشة دى؟!
فس
المنافس





فاز الصديق « ابراهيم حسين عناني » عن هذا العمل الانساني بلقب بطل الاسبوع وعضوية نادي المغامرات وجائزة النادي وهي « مجلد ميكي » .

العلم نور

كنت في كل يوم وأنا ذاهب الى مدرستي ارى بعض اهالي الحي الذين يعملون بمهن حرفية تبعدهم عن التعليم والثقافة فتدور في راسي افكار كثيرة .. وفي يوم جمعت أصدقائي المتعلمين بالحي وعرضت عليهم فكرتي .. بأن الحي الذي نسكنه به مجموعة كبيرة ممن يجهلون القراءة والكتابة .. ويجب علينا ان نتعاون في تعليمهم .

وأبدى الجميع موافقتهم على فكرتي .. وعزمت ان أعرضها على ناظر المدرسة ايضا لنستعمل بعض فصول المدرسة في الاجازة الصيفية .. ووافق الناظر ... وعهد الى بعمل مجلة مدرسية ونشر هذا الخبر فيها .. كان هذا في اواخر العام الدراسي الماضي ..

وبعد ان نجحت .. قمت بتنفيذ هذا العمل في خلال الاجازة الصيفية بمعاونة أصدقائي .. وكانت هناك استجابة كبيرة وميل شديد من جانب ابناء الحي حتى عرف الكثير منهم القراءة والكتابة جيدا .. وشعرت بعدها انني اديت خدمة أنسانية لوطني وابناء بلدي .. وقوبلت هذا العام من الناظر والمدرسين مقابلة حسنة بالشكر والثناء .. ونلت من رجال الحي وأبنائه الاحترام والتقدير وخير الجزاء .

شرح هدية العدد

لعبة الزهور

يقدم لك ميكي اليوم هدية مبتكرة وجميلة هي « لعبة الزهور » ستجدها مسلية للغاية عندما تلعب بها انت واصدقاؤك .. يمكن ان يلعب هذه اللعبة من ٢ الى ٦ لاعبين .

(طريقة اعداد اللعبة)

* افصل بالمقص الاجزاء التي امامك والمحددة بالخطوط البيضاء .
* ستحصل بذلك على عدد ٤٥ جزءا ..

(طريقة اللعب)

- وزع عدد ٥ اجزاء على كل لاعب اذا كان عدد اللاعبين اقل من ٤ وثلاثة اجزاء اذا كان عدد اللاعبين اكثر من ذلك .
- يترك الموزع باقي الاجزاء مقلوبة على المنضدة .
- يضع اللاعب الاول جزءا على المنضدة ووجهه الى اعلى ثم يأخذ بدلا منه من الكمية التي على المنضدة .
- يجب ان يكون مع كل لاعب دائما ٥ اجزاء .
- يضع اللاعب التالي جزءا من الذي في يده الذي يمكنه به تجميع اللون فمثلا اذا كان جزء الزهرة لبني فيضع لونا مماثلا وهكذا .
- بعد وضع بعض الاجزاء ستجد ان الزهور يمكن تكملتها ، وتحتسب لكل زهرة نقطة كما يمكن بجزء واحد تكملة زهرتين ، وبذلك تحتسب للاعب نقطتين ..
- يستمر اللعب الى ان تنتهي الاجزاء التي على المنضدة .
- اللاعب الفائز هو الذي يتمكن من تكملة اكبر عدد من الزهور ..

تمنياتي لك بوقت ممتع



الكلمة المرسومة

فاز في مسابقة الكلمة المرسومة بمجموعة طوابع بريد كل من الاصدقاء

صلاح فتحي - الدقهلية
فادية شاكر - الاسكندرية
حسين مصطفى - المعادي

ونهنىء باقي اصدقاء ميكي على انتاجهم .

ابراهيم عبدالنبي فرج - السيدة زينب - سلوى محمد فراج - بولاق - ماري جورج - الفيوم - سعيد شحاته - السيدة زينب - سيد احمد حزين - القاهرة - عبد الرحمن الناشري - عدن.

تهانينا القلبية لقرائنا وسنوالي نشر انتاجهم .



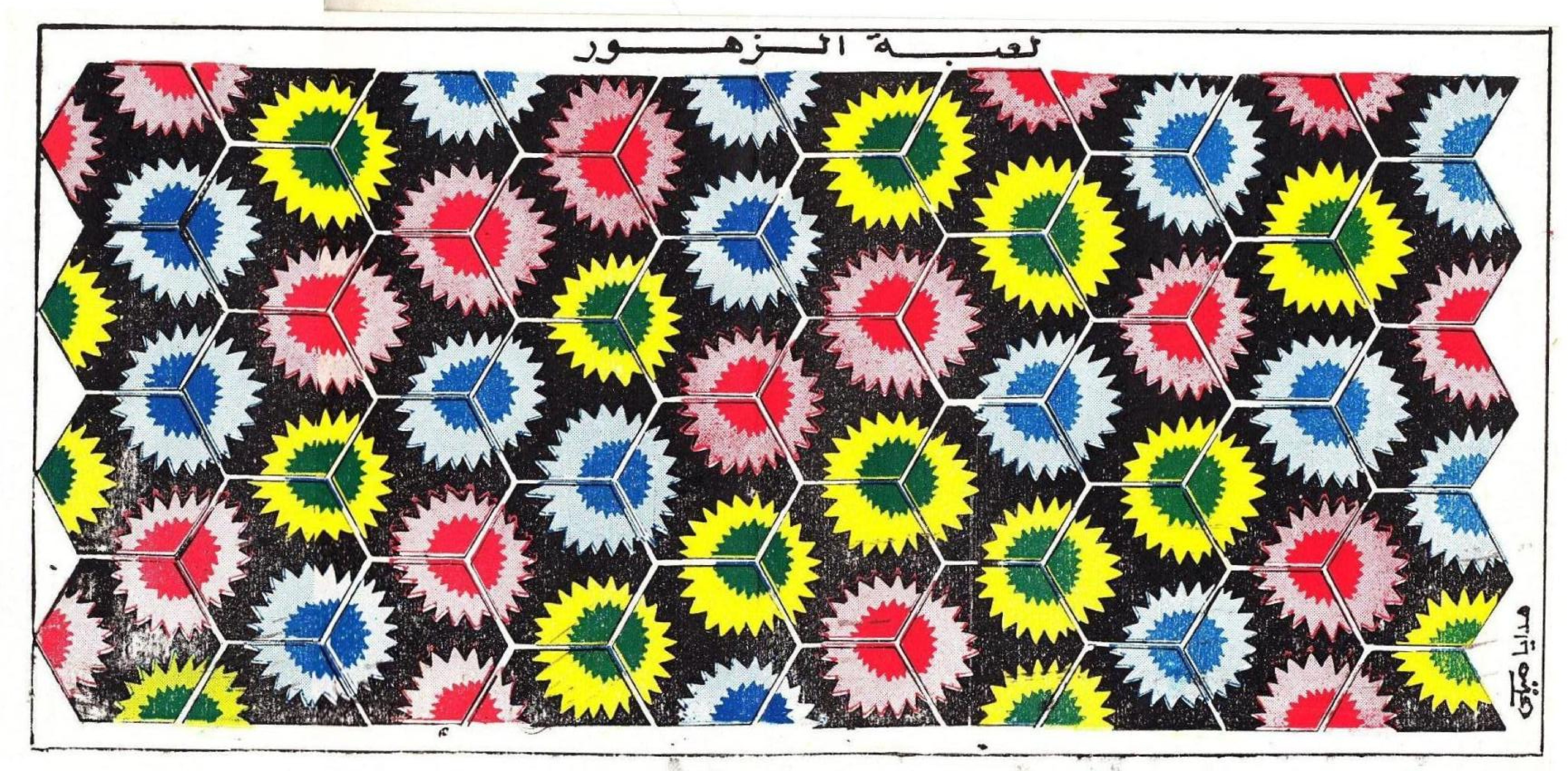
لكل مشكلة حل

انني متفوق في كل مواد دراستي .. لكنني لا اقدر على استيعاب مادتي الجغرافيا والتاريخ فما احفظه منهما اكون قد نسيته في اليوم التالي .

نجيب انور - عدن

صديقي .. ركز انتباهك جيدا عند شرح المدرس .. ثم استذكر ما اخذته من الدروس في نفس اليوم اولا بأول بعد عودتك الى البيت .. واربط بين ما سمعته من المدرس وما تذاكره في الكتاب .. ولا تعتمد على كثرة التكرار والحفظ فقط .. لكن اقرأ الدرس مرتين او ثلاثا بفهم وامعان وتعقل حتى يصبح واضحا في ذهنك .. واستعن برسم الخرائط .

صديقي القارىء .. حرصا على اهتمامنا برسالتك ونشر انتاجك في بريد القراء نرجو ان ترفق كوبون البريد مع كل ما ترسله من انتاج .. وشكرا ..


لعبة الزهور
هدايا ميكي